

Mentions légales et coordonnées du vendeur:

Laura beautycils

60 rue du Général Leclerc

67670 Mommenheim

Conditions générales applicables à partir d'avril 2020 sous réserve de modifications sans préavis.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

**Merci de prendre connaissance...**

***La Direction se réserve le droit :***

- De refuser une personne dès lors que cette dernière n'aura pas honoré son RDV à plusieurs reprises sans nous prévenir, ou dans le cas où la personne se présente avec un retard certain à son RDV. Evitant ainsi de pénaliser les RDV suivants qui se présentent à l'heure.
- Pour toute annulation ou modifications de RDV veuillez nous avertir par tous moyens à votre convenance (téléphone, mail) 24h avant l'heure fixée de celui-ci. Seuls les motifs cohérents, plausibles et non répétitifs seront pris en considération. La Direction se réserve le droit de vous demander 50% de votre prestation en cause, le règlement de celle-ci s'effectuera lors de votre prochaine visite.
- Devant toute attitude ambiguë, la Direction et son personnel, se réserve le droit de vous demander le paiement intégral de votre prestation, avant l'exécution de celle-ci.
- De refuser de réaliser ou de poursuivre les prestations sur toute personne ayant des propos et agissements ambiguës, irrespectueux et à caractère sexuel. L'établissement se trouvera dans l'obligation d'inviter le client à quitter les lieux mais après seulement avoir effectué le règlement intégral de la prestation, qu'elle ait été terminée ou non.

***Conditions de paiements :***

- Sur place le paiement par espèces est accepté.
- L'Institut n'accorde aucun crédit.

## **PREAMBULE:**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le vendeur (Voir les mentions légales) et toute personne souhaitant procéder à un achat via le présent site internet, ci-après, l'acheteur. En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

## **1 - OBJET**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du présent site marchand. Les présentes conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales de vente à tout moment sans préavis: les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **2 - AIRE GEOGRAPHIQUE**

La vente à distance des services présentés dans ce site est réservée aux acheteurs qui résident en France.

## **3 - TARIFS / PRIX**

- Les prix afférents à la réservation des services sont indiqués avant et lors de la prise du RV
- Les prix sont indiqués en montant TTC, dans la devise commerciale de l'établissement, et peuvent être modifiés sans préavis.
- S'informer du montant prévu lors de la prise du RV
- Toutes les réservations, quel que soit leur provenance, sont payables dans la monnaie locale de l'établissement.

## **4 – EXTENSION DE CILS**

- Déconseillée aux femmes enceintes du 1<sup>er</sup> trimestre de grossesse. La présence d'un bébé à proximité de la cliente lors de la prestation ongles artificiels est interdite.
- Notre travail est effectué dans les meilleures conditions possibles d'hygiène et de respect de vos cils. Nous déclinons toute responsabilité dans la manière dont vous prendrez soin ou pas de ceux-ci dans votre quotidien. Des conseils d'entretien vous seront précisés lors de votre prestation.
- Nous sommes à même d'évaluer l'état de vos cils et de refuser de faire une pose si l'état de ceux-ci ne le permet pas.

## **5 - GARANTIES**

Tous les produits et services fournis bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer suivant les modalités précisées sur le site, avec réclamation motivée et copie de la facture, dans les trente jours de la livraison.

## **6 - RESPONSABILITE**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure. Les photographies accompagnant les produits sont communiqués à titre illustratif mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.

## **7 - RECLAMATIONS**

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations réservées doivent, sous peine de forclusion, être portées à notre connaissance de façon manuscrite par voie postale dans les 7 jours (*cachet de La Poste faisant foi*) après la date de départ de l'établissement.

## **8 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 25 mai 2018, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un

traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 25 mai 2018.

#### **14 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du présent site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur. **Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des éléments (photos / textes) figurant sur ce site est interdite.**

#### **15 - REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

*Le site [www.laurabeautycils.com](http://www.laurabeautycils.com) est mis à jour régulièrement par Laura BALL. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment, sans délai : elles imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.*